

Liebherr-záručné podmienky Slovensko



Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH (Liebherr) poskytuje vlastníkovi tohto chladiaceho a/alebo mraziaceho zariadenia (spotrebič) značky Liebherr záruku za nasledovných podmienok (záruka Liebherr). Táto záruka Liebherr platí nad rámec zákonných práv kupujúceho, ktoré má voči predávajúcemu spotrebiča (zodpovednosť za vady/záruka) a tieto nijak neobmedzuje ani nenahrádza.

I. Oblasť platnosti

Záruka Liebherr sa vzťahuje na spotrebiče inštalované na Slovensku.

II. Poskytovateľ záruky

Poskytovateľom záruky je Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz.

III. Trvanie a začiatok záruky Liebherr

1. Záruka Liebherr sa poskytuje na dobu 24 mesiacov (záručná doba).
2. Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebiča kupujúcemu, ktorý spotrebič zakúpil za účelom jeho prvého uvedenia do prevádzky.
3. Pri uplatnení plnenia zo záruky Liebherr sa záručná doba neobnovuje, ani nepredlžuje, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedené inak.

IV. Predpoklady na uplatnenie záruky Liebherr

Liebherr poskytuje záruku Liebherr, ak sú preukázateľne splnené nasledovné predpoklady:

1. Spotrebič bol prvýkrát zakúpený od spoločnosti Liebherr alebo od jedného z jej autorizovaných predajcov, ktorý je podnikateľom, v oblasti platnosti záruky Liebherr.
2. Spotrebič bol inštalovaný v oblasti platnosti záruky Liebherr.
3. Pracovníkom zákazníckeho servisu spoločnosti Liebherr boli vo vzťahu k danému spotrebiču predložené tieto Liebherr záručné podmienky a doklad o kúpe.
4. Záruka Liebherr je, s výnimkou prípadu popísaného v článku V., bod 3., neprenosná na iný spotrebič.

V. Obsah a rozsah záruky Liebherr

1. V prípade, ak sa počas záručnej doby prejavia na spotrebiči vady, ktoré sa preukázateľne týkajú materiálu alebo chyby pri výrobe, budú tieto bezplatne odstránené zákazníckym servisom Liebherr alebo autorizovaným zákazníckym servisom Liebherr. Pokiaľ sa vada týka dielu vnútorného vybavenia ako aj madiel a/alebo krycích dosiek, vyhradzuje si Liebherr, že vlastníkovi bezplatne zašle zodpovedajúce náhradné diely k svojpomocnej montáži.
2. V rámci udelenej záruky Liebherr ručí Liebherr sama za odstránenie väd na spotrebiči.
3. V prípade ak je oprava nevhodná alebo nemožná, získa vlastník výmenou za vadný spotrebič identický nový spotrebič (náhradný spotrebič). V takom prípade začína plynúť záručná doba odznova dodaním náhradného spotrebiča.
4. Vlastník je povinný nechať si započítať na plnenie zo záruky Liebherr to, čo obdrží od predávajúceho na základe uplatnenia svojich zákonných práv (záruka za vady/záruka).
5. Doba od uplatnenia nárokov zo záruky Liebherr až do doby, keď vlastník po skončení opravy bol povinný vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

VI. Vylúčenie uplatnenia a zánik záruky Liebherr

1. Zo záruky Liebherr sú vylúčené chyby alebo vady spotrebiča, ktoré súvisia s:
 - a) nedodržaním návodu na použitie a/alebo návodu na montáž, chybným zostavením a/alebo chybným zapojením, používaním v rozpore so stanoveným účelom, neodbornou obsluhou alebo záťažou ako aj opotrebením.
 - b) vonkajšími vplyvmi, ako napr. poškodenia pri doprave, poškodenia spôsobené úderom alebo nárazom, poškodenia spôsobené poveternostnými vplyvmi alebo inými prírodnými javmi.
 - c) opravami a úpravami, ktoré neboli vykonané zákazníckym servisom Liebherr alebo autorizovaným zákazníckym servisom Liebherr.
2. Záruka Liebherr zaniká ak bol výrobný štítok, resp. číslo spotrebiča odstránené, ak s ním bolo manipulované alebo sa stalo nečitateľným alebo ak boli do spotrebiča inštalované diely cudzieho pôvodu.